



## ROOT CAUSE INVESTIGATOR™ BASICS PROGRAM (RCA AND UCA)

<b>Afkorting of volledige cursusnaam</b>	RCI
<b>Module/cursus</b>	Root Cause Analyses / Unknown Cause Analyses.
<b>Leerdoel</b>	Op snelle en systematische wijze identificeren en analyseren van problemen op o.a. technisch-, kwaliteits-, HSE-, en managementgebied.
<b>Doelgroep</b>	Iedereen die verantwoordelijk is voor het structureel verbeteren van de bedrijfsvoering.
<b>Leerbron</b>	Kennisoverdracht door de docent ondersteunt door een hand out en quick reference cards
<b>Methode</b>	<p>Klassikale training met veel aandacht voor de praktijk en oefeningen met kleine groepjes.</p> <p><b>RCA:</b> een tien stappen model om problemen te analyseren en effectieve oplossingen te definiëren</p> <p><b>UCA:</b> een model waarmee onbekende oorzaken worden geanalyseerd en concreet worden gemaakt.</p> <p>Het geleerde wordt op de derde dag van de cursus met door deelnemers ingebrachte "problemen" toegepast.</p>
<b>Overige informatie</b>	<p>Root Cause Investigator™ Basics Program (RCA and UCA) is opgenomen in programma's voor de vaktechnische ontwikkeling van operators en vaklieden bij onder andere Shell en DSM.</p> <p>Voor HBO'rs en academici bestaat een apart programma. Tevens bestaat de mogelijkheid om een training te volgen tot het niveau van facilitator.</p> <p>Zie voor meer informatie op:</p> <p><a href="http://2724.edumanageronline.nl/documenten/rcidsm.pdf">http://2724.edumanageronline.nl/documenten/rcidsm.pdf</a></p> <p><a href="http://2724.edumanageronline.nl/documenten/rci_voorbeelden.pdf">http://2724.edumanageronline.nl/documenten/rci_voorbeelden.pdf</a></p>
<b>Certificaat en geldigheidsduur</b>	Na afloop ontvangt de cursist het Deltalings certificaat.
<b>Datum en locatie</b>	Zie de cursusplanning op onze website: <a href="http://www.deltalings.nl">www.deltalings.nl</a>
<b>Duur</b>	3 dagen (2 theoriedagen aaneengesloten en 1 praktijkdag enkele weken later).
<b>Cursusprijs</b>	DTL leden € 995,--
<b>Aantal deelnemers</b>	Max. 16 deelnemers.
<b>Annulering</b>	Tot 14 dagen voor aanvang van de cursus is annulering mogelijk. Na deze periode



## ROOT CAUSE INVESTIGATOR™ BASICS PROGRAM (RCA AND UCA)

kunnen de cursusgelden niet worden gerestitueerd. Vervanging door een deelnemer uit hetzelfde bedrijf blijft uiteraard mogelijk.

Deltalinqs en het uitvoerend instituut behouden zich het recht voor om bij onvoldoende kandidaten in overleg met bedrijf/cursist de cursus te annuleren of tegen een nader vast te stellen prijs door te laten gaan.