



## **Keurmerk**

Alle certificaten en deelnamebewijzen van trainingen welke door het Deltalinqs Trainingen Loket (DTL) worden georganiseerd, zijn voorzien van het DTL logo. Het logo is een keurmerk dat aangeeft dat de training en eventuele examinering onder de vlag van het kwaliteitsmanagement van het DTL heeft plaatsgevonden.

Het kwaliteitsmanagement van het DTL kenmerkt zich door proactieve beheersmaatregelen. Vandaar dat in het inkoopproces de volgende criteria een belangrijke rol hebben gespeeld:

- de training moet voor de leverancier core business zijn
- alleen trainers mogen worden ingezet waarbij vooraf is aangetoond dat men ervaring met de petrochemie heeft en de evaluaties als ruim voldoende zijn beoordeeld
- indien gebruik wordt gemaakt van de theorie en/of praktijkruimte van de leverancier dan is gecontroleerd of deze ruimte aan de DTL eisen voldoet
- het lesmateriaal van de leverancier is positief beoordeeld

In de contracten van de leveranciers zijn Kritische Prestatie Indicatoren opgenomen zoals:

- De gemiddelde beoordeling van de trainer dient minimaal een 7,5 te zijn.
- De gemiddelde beoordeling van de opleidingslocatie dient minimaal een 7 te zijn.
- De gemiddelde beoordeling van het lesmateriaal dient minimaal een 7 te zijn.
- Het aantal keren dat een training te laat aanvangt dient 0 te zijn.

Het DTL zal de prestaties van de leveranciers continu monitoren en hierover terugkoppeling verzorgen aan de leden.

Het keurmerk is tevens ter ondersteuning van het proces van standaardisatie van opleidingen en trainingen in de petrochemie.

Het kwaliteitsmanagement rechtvaardigt vertrouwen in het DTL keurmerk. Opdrachtgevers mogen er op vertrouwen dat medewerkers die via het DTL zijn getraind over de noodzakelijke kennis beschikken.